

**1. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten Praktijk Zilveren Maan en opdrachtgever (verder te noemen cliënt) van coachingstrajecten, individuele begeleidingen, trainingen, workshops en rouwgroepen.

**2. Totstandkoming overeenkomst**

De overeenkomst na het kennismakingsgesprek en een wederzijds akkoord voor begeleiding en akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden.

**3. Intakegesprek**

Praktijk Zilveren Maan heeft de voorkeur om eerst met de ouders e/o verzorgers in gesprek te komen. Vooral om eerst te bekijken welke actieve rol zelf kunnen hebben om hun kind te ondersteunen.

Voordat de begeleiding start vindt eerst altijd een intakegesprek plaats. Afhankelijk van wat de ouder(s) of verzorgers willen, vindt dit gesprek plaats met of zonder het kind. Tijdens dit gesprek bespreken we wat er is gebeurd, hoe het kind dit heeft gehoord, de manier waarop het kind heeft gereageerd en hoe het sindsdien is gegaan. Dit om een goed beeld te krijgen van de situatie en een behandelplan op maat te kunnen voorleggen. Bij voorkeur vindt het intakegesprek plaats bij de ouder(s) thuis. Niet onbelangrijk is dat de intake ook bedoeld is om te zien of het wel klikt met de begeleider.

**4. Geheimhouding**

Praktijk Zilveren Maan is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar cliënt bekend is geworden. Alles wat u met Praktijk Zilveren Maan bespreekt is vertrouwelijk, behalve in het geval dat blijkt dat u uzelf of anderen schade wilt berokkenen. In dat geval is uw behandelaar verplicht om dit kenbaar te maken aan derden (familie, huisarts, politie, crisisopvang).

**5. Wachtlijst**

Is op het moment van de aanmelding bij Praktijk Zilveren Maan een wachtlijst dan wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst. De cliënt krijgt hiervan (digitaal) bericht. Zodra er een plaats vrijkomt, wordt de eerste op de wachtlijst geplaatste deelnemer benaderd.

**6. Betaling**

De factuur zal na elke keer na twee begeleidingsgesprekken verstuurd worden of aan het eind van de maand. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen. In overleg is een gespreide betaling mogelijk. Gespreide betaling ontslaat cliënten niet van de verplichting de volledige kosten te voldoen tenzij anders afgesproken. Aan gespreide betaling zijn geen extra kosten verbonden. Alle gebruikte materialen zijn bij de prijs inbegrepen.

**7. Annulering**

Je kunt afspraken tot uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos afzeggen via e-mail of telefoon (06 – 52 452 969). Bij afzegging binnen 24 uur wordt 50% van de consultprijs in rekening gebracht.